

## Algemene voorwaarden FTautomation

Email: [info@ftautomation.nl](mailto:info@ftautomation.nl)

Website: [www.ftautomation.nl](http://www.ftautomation.nl)

### Defenities

1. FTAutomation: FTAutomation, gevestigd te Harmelen onder KVK nr. 90676831
2. Klant: Degene met wie FTAutomation een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: FTAutomation en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens FTAutomation.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van FTAutomation zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaarding termijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt FTAutomation zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt FTAutomation slechts nadat de klant deze schriftelijk, (of elektronisch), heeft bevestigd.

### Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen die FTAutomation hanteert zijn in Euro's, zijn exclusief eventuele overige kosten zoals administratie kosten, heffingen en reis-, verzend-, of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen
2. Alle prijzen die FTAutomation hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan FTAutomation te allen tijden wijzigen.

FTAutomation  
Dammolen 29, 3481 AK Harmelen

t: 06 13141486  
KVK: 90676831

IBAN: NL 10 KNAB 0614 7519 69  
BTW ID nr: NL003615372B84

3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door FTAutomation vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FTAutomation, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door FTAutomation een totaal bedrag is overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. FTAutomation is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient FTAutomation de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is
8. Indien richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. FTAutomation heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaande aan de ingang ervan zal FTAutomation prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met FTAutomation op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

#### **Artikel 5 – Betalingen en Betalingstermijn**

1. FTAutomation mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat FTAutomation de klant en aanmaning hoeft te sturen, c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. FTAutomation behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 6 – Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is FTAutomation gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handels transacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schade vergoeding verschuldigd aan FTAutomation.
3. De incasso kosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag FTAutomation zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn vorderingen van FTAutomation op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door FTAutomation, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan FTAutomation te betalen.

#### **Artikel 7 en 8 - Vergoeding van bezorg kosten**

Niet van Toepassing

#### **Artikel 9 – Opschortingsrecht**

Tenzij klant een consument is , doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 10 – Verrekening**

Tenzij klant een consument is , doet de klant afstand van het recht om een schuld aan ` FTAutomation te verrekenen met een vordering op FTAutomation.

#### **Artikel 11 - Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren enen verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
  - zaken van FTAutomation die bij de klant aanwezig zijn.
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerste verzoek van FTAutomation de polis van de verzekering ter inzage.

#### **Artikel 12 – Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor FTAutomation enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

#### **Artikel 13 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. FTAutomation voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. FTAutomation heeft het recht om de overeengekomen dienst verlening (gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is verantwoordelijkheid van de klant dat FTAutomation tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat FTAutomation tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

#### **Artikel 14 – Informatieverstrekking door de klant**

FTAutomation  
Dammolen 29, 3481 AK Harmelen

t: 06 13141486  
KVK: 90676831

IBAN: NL 10 KNAB 0614 7519 69  
BTW ID nr: NL003615372B84

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan FTAutomation.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert FTAutomation de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door FTAutomation redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

#### **Artikel 15 – Intellectueel eigendom**

1. FTAutomation behoudt alle intellectuele eigendomsrechten(waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FTAutomation (laten) kopiëren aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

#### **Artikel 16 – Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
  - Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
  - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5 % van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van FTAutomation waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 17 – Vrijwaring**

De klant vrijwaart FTAutomation tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door FTAutomation geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 18 – Klachten**

1. De klant dient een door FTAutomation geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

FTAutomation  
Dammolen 29, 3481 AK Harmelen

t: 06 13141486  
KVK: 90676831

IBAN: NL 10 KNAB 0614 7519 69  
BTW ID nr: NL003615372B84

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant FTAutomation daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen FTAutomation uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat FTAutomation in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat FTAutomation gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### **Artikel 19 – Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan FTAutomation.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling FTAutomation ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

#### **Artikel 20 – Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als FTAutomation een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan FTAutomation verschuldigd zijn.

#### **Artikel 21 – Aansprakelijkheid FTAutomation**

1. FTAutomation is uitsluitend voor enige schade die de klant lijdt indien er voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien FTAutomation aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van overeenkomst.
3. FTAutomation is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien FTAutomation aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijk) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

#### **Artikel 22 – Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van FTAutomation vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 23 – Recht op ontbinding**

FTAutomation  
Dammolen 29, 3481 AK Harmelen

t: 06 13141486  
KVK: 90676831

IBAN: NL 10 KNAB 0614 7519 69  
BTW ID nr: NL003615372B84

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer FTAutomation toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door FTAutomation niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat FTAutomation in verzuim is.
3. FTAutomation heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien FTAutomation kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### **Artikel 24 – Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van FTAutomation in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan FTAutomation kan worden toegerekend in een van de wil van FTAutomation onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van FTAutomation kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – docht niet uitsluitend-gerekend noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteits-internet, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor FTAutomation 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat FTAutomation er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk of gedeeltelijk ontbinden.
5. FTAutomation is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 25 – Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

#### **Artikel 26 – Wijziging algemene voorwaarden**

1. FTAutomation is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal FTAutomation zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## **Artikel 27 – Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van FTAutomation.
2. Deze bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat FTAutomation bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Artikel 28 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat FTAutomation bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Artikel 29 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar FTAutomation is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **Tarieven:**

|   |   |
|---|---|
| <b>Het werkuur tarief bedraagt:</b>     | <b>€ 75,00 per uur.</b>                       |
| <b>Het interventie tarief bedraagt:</b> | <b>€ 85,00 per uur.</b>                       |
| <b>Het kilometer tarief bedraagt:</b>   | <b>€ 01,10 per km. (inclusief reis uren).</b> |
| <b>Maaltijd kosten bedragen:</b>        | <b>Werkelijke kosten</b>                      |
| <b>Overnachtingskosten bedragen</b>     | <b>Werkelijke kosten</b>                      |

**Genoemde uur tarieven gelden van 08:00 tot 17:00 Buiten deze tijden gelden de volgende toeslagen:**

**Ma-vr van 17:00 tot 19:00 uur 25%**

**Ma-vr van 19:00 tot 08:30 uur 50%**

**Za, zo en feestdagen 100%**